



# Arling Finance

## Dienstenwijzer

Wij zijn Arling Finance, uw adviseur op het gebied van verzekeringen, hypotheke en kredieten. Wij zijn al vanaf 1998 werkzaam in de regio Rotterdam, wij zijn gevestigd in Vlaardingen. Ons kantoor hecht aan een goede voorlichting op het gebied van financiële dienstverlening. Conform de Wet op het Financieel Toezicht bieden wij u voorafgaand aan het sluiten/kopen van een financieel product, naast informatie over dit product, ook een beschrijving van onze dienstverlening en de daarbij behorende kosten. Deze informatie treft u hierna aan.

### Belangrijk

Dit dienstverleningsdocument is een puur informatief document en verplicht u niet om bepaalde diensten af te nemen van ons kantoor of om een bepaald financieel product met een financiële instelling (verzekeraar of bank) te sluiten.

Op het moment dat wij juridisch bindende afspraken met u maken omtrent onze dienstverlening en/of onze beloning, leggen wij dit via een aparte overeenkomst met u schriftelijk vast.

### Toeziethouder AFM

De AFM houdt krachtens de wet, toezicht op de deskundigheid en integriteit van de dienstverlening van financiële adviseurs. Ons kantoor is bij de AFM geregistreerd onder nummer 12 04 57 58. Het register van financiële adviseurs kunt u raadplegen op [www.afm.nl](http://www.afm.nl).

### Onze dienstverlening

Wij zijn adviseurs en bemiddelaars op het gebied van verzekeringen, hypotheke en andere financiële diensten. Wij adviseren en bemiddelen, dit betekent dat wij samen met u een overzicht maken van de financiële risico's waar u mee te maken heeft en/of kunt krijgen, dat wij u kunnen adviseren over de financiële producten die naar ons oordeel aansluiten bij uw wensen en persoonlijke omstandigheden. Vervolgens kunnen wij ook voor u bemiddelen bij een financiële aanbieder. Dit houdt in dat wij u begeleiden bij het afsluiten van de geadviseerde producten. Wij nemen contact op met aanbieders van financiële producten en vragen een offerte aan. U kunt dan via onze bemiddeling dit financiële product aanschaffen.

Wij bemiddelen en adviseren zowel in eenvoudige als meer ingewikkelde producten (complexe producten). Eenvoudige producten zijn bijvoorbeeld de inboedel- en opstalverzekering. Indien u ons om advies vraagt over een complex product (zoals levensverzekeringen, hypotheecaire kredieten), dan gaan wij eerst uw klantprofiel opstellen. Dit is wettelijk verplicht en houdt in dat wij u vragen gaan stellen over uw (toekomstige) financiële positie. Daarnaast brengen wij uw kennis, ervaring en uw doelstellingen op financieel gebied in kaart en stellen uw risicobereidheid vast. Op basis van dit klantprofiel geven wij u dan een passend advies over de financiële producten die u naar onze mening nodig heeft en die op de markt door financiële instellingen (verzekeraars of banken) worden aangeboden. Heeft u een keuze gemaakt dan kunnen wij contact leggen met de desbetreffende aanbieder(s) en de financiële overeenkomst(en) tot stand laten komen.

Ons kantoor doet zaken met verschillende aanbieders (banken en verzekeraars) van financiële producten.



# Arling Finance

## Onze relatie met aanbieders:

Ons kantoor doet zaken met verschillende aanbieders (banken en verzekeraars) van financiële producten.

Wij behoren geheel tot de groep van :

- Ongebonden en onpartijdige bemiddelaars. Wij baseren ons advies op een analyse van een toereikend aantal op de markt verkrijgbare, vergelijkbare financiële producten. Hierbij hebben maatschappijen die hun backoffice goed op orde hebben de voorkeur. Indien gewenst verstrekken wij u graag een overzicht van onze huidige voorkeursmaatschappijen.
- Geen enkele financiële instelling zoals een bank of een verzekeraar, heeft een eigendomsbelang of zeggenschap in onze onderneming.

## Informatie over onze beloning

Om onze diensten te kunnen verlenen maken wij bedrijfskosten. Denk daarbij aan salarissen, huisvestingskosten, opleiding, vergunningen etc. Deze kosten worden op verschillende wijzen vergoed. Onze vergoeding is afhankelijk van uw wens, deze vergoeding bestaat uit:

- . Vergoeding via premie
- . Vergoeding per uur
- . Vaste vergoeding per product
- . Abonnementsvorm

Voorafgaande aan de dienstverlening aan u maken we afspraken over de wijze van honoreren. Deze afspraken worden vastgelegd in een dienstenverleningsoverzicht.

## Klachtenprocedure

Wij doen onze uiterste best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Maar mocht u toch een klacht hebben over onze dienstverlening dan verzoeken wij u ons daar zo spoedig mogelijk over te informeren.

Alle klachten worden behandeld volgens een interne klachtenprocedure. Wilt u nadere informatie over deze interne klachtenprocedure dan kunt u deze bij ons opvragen, komen wij er samen niet uit dan kunt u zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid).

Ons aansluitnummer bij Kifid is 300017036.

Ons kantoor conformeert zich op voorhand aan een door de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening te geven bindend advies, voor zover het belang van het voorgelegde geschil een bedrag van € 25.000,- (zegge en schrijven vijftienduizend euro) niet te boven gaat. Indien het betreffende geschil genoemd geldelijk belang te boven gaat, heeft Arling Finance de mogelijkheid om niet mee te werken aan een bindend advies. U kunt zich ook tot de burgerlijke rechter wenden.

## Persoonsgegevens

Ten behoeve van onze advisering en bemiddeling over financiële producten zullen wij gegevens van u als klant opslaan. Deze gegevens zullen conform de wet persoonsgegevens worden behandeld.



# Arling Finance

Lariksdreef 1  
3137 PH  
Vlaardingen

**T** 010-234 22 44  
**M** 06-29 45 98 33  
**M** 06-28 91 64 94

**E** [theo@arlingfinance.nl](mailto:theo@arlingfinance.nl)  
**E** [marit@arlingfinance.nl](mailto:marit@arlingfinance.nl)  
**M** [www.arlingfinance.nl](http://www.arlingfinance.nl)

KvK 71 33 58 11  
AFM 12 04 57 58  
Bank NL24INGB0005453510



# Arling Finance

Lariksdreef 1  
3137 PH  
Vlaardingen

**T** 010-234 22 44  
**M** 06-29 45 98 33  
**M** 06-28 91 64 94

**E** [theo@arlingfinance.nl](mailto:theo@arlingfinance.nl)  
**E** [marit@arlingfinance.nl](mailto:marit@arlingfinance.nl)  
**M** [www.arlingfinance.nl](http://www.arlingfinance.nl)

KvK 71 33 58 11  
AFM 12 04 57 58  
Bank NL24INGB0005453510